

LA CHARTE REEFER : UN ACCORD HISTORIQUE





MED EUROPE TERMINAL : AU COEUR DU MARCHÉ EUROPÉEN

Une intermodalité complète

Connecté à l'interland européen avec un **accès autoroutier direct** et un **réseau ferroviaire** moderne, Med Europe Terminal constitue un hub stratégique relié aux principaux centres de distribution du continent.

Le premier Terminal à conteneurs vers la Méditerranée

Avec le **plus court transit time** de la région vers le Short Sea, le Terminal à Conteneurs de Mourepiane offre des connexions directes vers tout le bassin méditerranéen, mais aussi les Caraïbes, l'Afrique de l'Ouest comme de l'Est, permettant un transport rapide des conteneurs reefers.



620 escales sur le terminal
en 2018, en **hausse de**
17,9% par rapport à 2016.

UN TERMINAL AUX STANDARDS INTERNATIONAUX DE LA CHAÎNE DU FROID

Depuis plusieurs années, Med Europe Terminal investit et développe son activité reefer. Ainsi, le nombre de reefers traités sur le Terminal progresse, preuve d'une compétitivité retrouvée.

Un saut qualitatif décisif

Med Europe effectue lui-même le suivi des reefers avec une équipe dédiée qui assure cette opération à la place d'un sous-traitant.

6 dockers frigoristes spécifiquement formés pour garantir un **suivi humain permanent** et un **parc uniquement dédié aux reefers** permettent une maintenance optimale des conteneurs réfrigérés.

Grâce à ses solutions logistiques, son savoir-faire opérationnel et ses équipements, Med Europe se positionne définitivement comme **un partenaire clé du secteur logistique du froid.**

+ 8,56 %
de reefers traités entre
2015 et 2017

170 prises reefers

1 parc «reefers»
exclusivement dédié



L'industrie reefer, de quoi s'agit-il ?

Les acteurs de la logistique et du transport frigorifique assurent une chaîne du froid responsable pour préserver la sécurité sanitaire **des produits sensibles** qui nécessitent pendant leur transport, leur stockage ou pour leur conservation d'être soumis à une température précise, positive ou négative.

Les conteneurs réfrigérés, appelés «reefers» et alimentés par des prises permettent le maintien à des températures contrôlées deux types de marchandises : les **denrées périssables** (fruits et légumes) mais également les **produits pharmaceutiques**.



2018 : signature historique de la « Charte Qualité Reefer » Med Europe

La « **Charte Qualité Reefer** », signée en 2018 par l'ensemble des composantes de l'entreprise, symbolise notre engagement dans la filière du froid, en complément de **nos normes d'exploitation aux standards européens**.

Quels bénéfices ?

Cette charte :

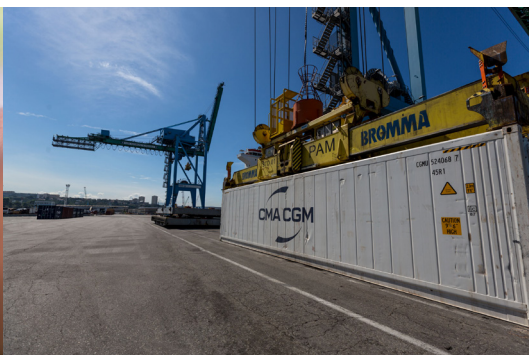
- assure **un service permanent de l'activité reefer, 24h/24 et 7j/7**, y compris en cas de mouvements sociaux nationaux. Les conteneurs reefers seront chargés/déchargés du navire, branchés sur parc, et pourront quitter le terminal si toutes les formalités sont accomplies.

- constitue **un engagement fort pour une continuité de service** vis-à-vis de la clientèle.

- **valorise le professionnalisme de nos équipes** orientées vers la satisfaction de nos clients de la filière sensible du froid.

Historique, cet engagement garantit donc une manutention optimale et continue des conteneurs reefer tout au long de l'année.

La Charte Qualité Reefer, un accord pour un Terminal 100% fiable.



La Charte Qualité reefer,

une clef de réussite pour les denrées périssables

« Un engagement fort de Med Europe Terminal pour servir la clientèle »

La **Charte Qualité Reefer** est une démarche forte des signataires qui s'engagent à sécuriser la continuité de services des opérations portuaires pour les trafics clients de marchandises périssables et/ou sous température contrôlée sur le terminal de Mourepiane.

Cet engagement mutuel, construit dans la durée, est une démarche commune visant à garantir à la clientèle de Med Europe Terminal (Marseille), une continuité dans le service à la marchandise à l'import comme à l'export en assurant les manutentions et la logistique portuaire ci-dessous décrites :

- ❁ Les manutentions verticales et/ou horizontales (et opérations liées),
- ❁ Les transferts/retraits aux parcs,
- ❁ Les plug-in et le monitoring,
- ❁ Les relevages sur moyens d'évacuation/approvisionnement (rail/route)
- ❁ Les entrées/sorties des terminaux.

Cette **Charte Qualité Reefer** concerne tous les produits ou marchandises dont l'emballage frigorifique et/ou la nature nécessitent un suivi particulier et une évacuation rapide du fait de leur caractère périssable et altérable dans le temps.

L'ensemble de ces opérations est assuré dans le respect des normes de sureté, de sécurité et environnementales en vigueur sur le terminal.

Les signataires de la **Charte Qualité Reefer** s'engagent ensemble à garantir un service minimum en assurant la prestation pour les clients.

Cette **Charte Qualité Reefer** est en parfaite cohérence avec la démarche sociétale de Med Europe Terminal.

Fait à Marseille, le **11 mai 2018**

Le Syndicat Général des Ouvriers Dockers et assimilés des Bassins de Marseille-Est Pour le Syndicat Général des Ouvriers Dockers et assimilés des bassins de Marseille-Est Nom 34-36, Chemin du Littoral Fonction 13002 MARSEILLE Signature Tel. 04 91 60 48 22 - Fax 04 91 60 82 51	Le Manutentionnaire Med Europe Terminal Pour le Manutentionnaire Med Europe Terminal INTRAMAR SA Ente Portuaire GPMM Porte 4 Terminal Conteneur Mourepiane BP 68 13315 MARSEILLE CEDEX 15 Nom Fonction Signature
---	---

Ils nous font confiance #1

Marion THENOZ,

Directrice Seafrigo Med Transport

Société de transport international de marchandises

m.thenoz@etb-transport.com



« Ayant travaillé pendant des années du côté «armateur», j'oriente mes tractations vers Med Europe Terminal. C'est **une efficacité opérationnelle importante**, avec 22 moves/h. Aujourd'hui en tant que Directrice de Seafrigo Med Transport, je constate cette même fluidité du côté «transporteur». Nous attendons en moyenne 26 minutes pour une transaction portuaire «vide/recharge». Ceci démontre **un savoir-faire et un gain de temps** très appréciable pour notre entreprise qui se répercute sur la satisfaction du client final.

Respecter la chaîne du froid est primordial afin d'assurer le maintien constant des aliments à une température demandée pour être conforme à la réglementation et l'étiquetage. Il faut être exigeant car une température erronée peut entraîner la prolifération de certains germes.

La charte Reefer est unique en France. Elle montre **la fiabilité opérationnelle de Med Europe** et nous conforte dans la confiance que nous portons au terminal. Nous sommes tournés vers la satisfaction client avec pour objectif d'offrir un produit conforme dans le timing voulu. L'implication et la formation des équipes de manutention de Med Europe sont la preuve d'une grande qualité de service »

Ils nous font confiance #2

Émilie Zamora,
Commerciale Challenge International

Société de transport international de marchandises

emilie.ZAMORA@sealogis.eu



« La Charte Qualité Reefer, un argument pour maintenir des flux de produits périssables dans notre région »

« Au sein de notre entreprise spécialisée dans l'importation de fruits, nous faisons régulièrement appel à Med Europe Terminal. Disposer d'un terminal efficace est essentiel car nous pouvons livrer nos clients en un temps record. En effet, une équipe de Med Europe Terminal travaillant sur un navire le matin nous offre la possibilité de **livrer la marchandise dans la journée même** sur Marseille et sa région. Ce délai est exceptionnel comparé à différents grands ports européens où les conteneurs sont livrés le lendemain au minimum. J'ajoute que la motivation et le professionnalisme de l'équipe en place nous permet de réaliser cela.

Chacun n'est pas sans connaître la rigueur aujourd'hui exigée pour le respect de la chaîne du froid des matières périssables et pour assurer une qualité de service. **Cette charte** est donc plus que bienvenue dans le milieu, elle ajoute **une garantie supplémentaire et un gage de qualité fiable avec les professionnels du froid**. Il faut bien se rendre compte que les technologies reefer des conteneurs sont aujourd'hui très pointues, les professionnels travaillant dans ce domaine méritent d'être reconnus pour leur savoir-faire. Tout ceci sécurise l'ensemble de la chaîne de distribution.

Le secteur du froid est très dynamique et exigeant. Il en va de la sécurité alimentaire et de la satisfaction des clients. Dans nos métiers aujourd'hui, la concurrence des différents ports européens est rude. Les ports du Nord notamment concentrent la majeure partie des flux d'importation de produits périssables (frais et congelés). Cette Charte Qualité Reefer, est donc un argument pour maintenir des flux de produits périssables dans notre région. C'est en quelque sorte un circuit court à ne pas laisser nous échapper au profit de ports voisins. »

Contacts / Informations :

presse@medeurope.fr

Hugues HOUZÉ de l'AULNOIT- Directeur Général

h.delaulnoit@medeurope.fr

+ 33 (0)6 26 49 32 14

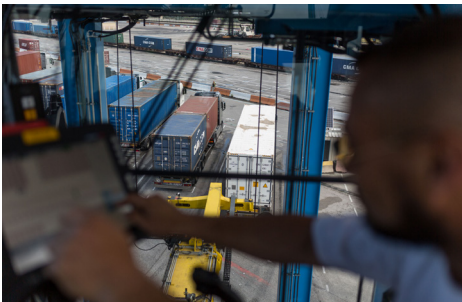
Marcel ANDREANI - Directeur des Opérations

m.andreani@medeurope.fr

+33 (0)6 24 53 66 23

www.med-europe-terminal.com

Octobre 2018



Med Europe
Terminal

